Questionnaire Artisan DoctHome

Objectif : mieux comprendre les pertes de temps, les besoins de SAV, de documentation, de diagnostic, de devis et de transmission d'informations aux clients.

1. Quel est votre métier principal ?

☐ Électricien ☐ Intégrateur domotique ☐ Automaticien portail ☐ Chauffagiste

☐ Climatisation ☐ Pisciniste ☐ Plombier ☐ Serrurier ☐ Autre : _____

2. Depuis combien d'années exercez-vous ?

☐ Moins de 2 ans ☐ 2 à 5 ans ☐ 5 à 10 ans ☐ 10 à 20 ans ☐ Plus de 20 ans

3. Sur un dépannage classique, quelles sont les tâches qui vous font perdre du temps ?

Tâche	Aucun	Un peu	Beaucoup	Trop
Identifier le matériel	☐	☐	☐	☐
Retrouver la documentation	☐	☐	☐	☐
Diagnostiquer la panne	☐	☐	☐	☐
Trouver la pièce adaptée	☐	☐	☐	☐
Trouver un fournisseur	☐	☐	☐	☐
Réaliser le devis	☐	☐	☐	☐
Commander la pièce	☐	☐	☐	☐
Retrouver les informations d'une ancienne installation	☐	☐	☐	☐

4. Si DoctHome pouvait retrouver automatiquement un équipement, sa documentation et les pièces associées à partir de quelques photos, cela vous serait-il utile ?

☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile

5. Parmi les informations suivantes, lesquelles vous feraient gagner le plus de temps ?

☐ Notice utilisateur ☐ Documentation technique ☐ Schéma électrique ☐ Référence exacte du produit

☐ Numéro de série ☐ Pièces compatibles ☐ Fournisseurs ☐ Historique des interventions ☐ Solutions déjà appliquées

6. Si DoctHome pouvait vous proposer les vérifications les plus pertinentes à effectuer à partir d'un symptôme ou de quelques photos, cela vous serait-il utile ?

☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile

7. Si DoctHome pouvait vous indiquer les causes les plus fréquentes et les solutions déjà appliquées sur des équipements similaires, cela vous serait-il utile ?

☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile

8. Accepteriez-vous de partager anonymement vos réparations afin d'accéder à l'expérience collective des autres professionnels ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Peut-être

9. Trouvez-vous normal qu'un professionnel qui apporte une nouvelle solution utile soit récompensé ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Sans avis

10. Trouveriez-vous utile qu'un devis soit pré-rempli à partir du diagnostic réalisé et des pièces identifiées ?

☐ Très utile ☐ Utile ☐ Peu utile ☐ Inutile

11. Après avoir identifié une panne, seriez-vous intéressé par une solution capable de retrouver automatiquement la pièce adaptée, préparer votre devis et préparer ou transmettre la commande à votre fournisseur habituel ?

☐ Très intéressé ☐ Intéressé ☐ Peu intéressé ☐ Pas intéressé

12. Aujourd'hui, remettez-vous systématiquement à vos clients ?

☐ Notices ☐ Garanties ☐ Références des équipements ☐ Photos d'installation ☐ Factures ☐ Aucun systématiquement

13. Lors de la fin d'une installation, seriez-vous intéressé par un document numérique avec QR Code permettant à votre client de retrouver plusieurs années plus tard les références, numéros de série, notices, garanties, photos, facture et vos coordonnées ?

☐ Très intéressé ☐ Intéressé ☐ Peu intéressé ☐ Pas intéressé

14. Pensez-vous que ce type de document pourrait valoriser votre travail auprès de vos clients ?

☐ Oui beaucoup ☐ Oui ☐ Peu ☐ Pas du tout

15. Pensez-vous que vos clients scanneraient un QR Code leur permettant de ne jamais perdre leurs garanties, notices, factures et références d'équipements ?

☐ Oui certainement ☐ Probablement ☐ Peu probable ☐ Non

16. Lors d'un dépannage, avez-vous déjà perdu du temps à retrouver ?

☐ Référence produit ☐ Numéro de série ☐ Facture ☐ Notice ☐ Fournisseur

☐ Ancienne intervention ☐ Coordonnées client

17. Si DoctHome pouvait conserver automatiquement les informations de vos installations afin de les retrouver plusieurs années plus tard en quelques secondes, quel intérêt y verriez-vous ?

☐ Gain de temps ☐ SAV facilité ☐ Image professionnelle ☐ Fidélisation client ☐ Réduction des erreurs ☐ Aucun

18. Parmi les services suivants, lequel utiliseriez-vous en premier ?

☐ Identification rapide des équipements ☐ Documentation automatique ☐ Assistance au diagnostic

☐ Intelligence collective ☐ Génération de devis ☐ Commande de pièces ☐ Dossier numérique client

19. Quelle fonctionnalité utiliseriez-vous dès demain sur vos chantiers ?

_____

20. Quelle fonctionnalité vous ferait gagner le plus de temps ?

_____

21. Quelle fonctionnalité vous semble la moins utile ?

_____

22. Accepteriez-vous d'être recontacté pour participer aux tests de DoctHome ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui : Nom / entreprise : _____ Email : _____

Téléphone (facultatif) : _____

23. Seriez-vous prêt à tester gratuitement une version bêta de DoctHome sur vos propres chantiers ?

☐ Oui ☐ Non ☐ Peut-être